

smiths

史密斯在亚洲



目录

简介	04
史密斯概览	06
史密斯之道	07
关于史密斯	08
我们的使命	10
- 我们的市场	10
- 我们的业务	12
- 约翰克兰	12
- 史密斯医疗	14
- 史密斯探测	16
- 史密斯英特康	18
- 富莱斯特	20
企业责任	21



立足亚洲，信以为本

简介

我们以成为史密斯的一员而感到骄傲,不断超越,敢于创新,直面挑战。我们为了将史密斯打造成世界顶尖的科技公司而不懈努力。

160多年来,我们用技术推动着社会不断发展,时至今日,我们的身影随处可见,我们的产品和服务影响着每一个人的日常生活。我们勇于创新,开拓进取,这些品质让我们能够充分发掘机遇、探索技术和发现新型商业模式。

亚洲发展日新月异,是史密斯业务发展的重点区域,我们为培养能够迎接未来挑战的技术能力积蓄力量。我们在亚洲市场取

得了非常良好的开端,发展迅速,通过人才培养和创新研发等投入,为史密斯集团在亚洲的长期发展和全球战略部署提供了重要保障。

在史密斯,我们致力于推动现代化生活。我们让世界更安全、更高效和更连通。未来由我们创造。





开创未来

史密斯概览

史密斯成立于 1851 年，是先进技术应用领域的全球佼佼者。

我们运用尖端技术，设计、制造和提供市场领先的解决方案，不断满足客户越来越高的需求。我们的产品和服务每天都与数百万人的生活产生密切的联系。

我们的战略

我们的目标是将史密斯打造成全球领先的科技公司，通过实现高于市场平均的增长水平和世界级的竞争力，再加上完善的财务体系的支持，我们在朝着这一目标稳步前进。

我们的解决方案

我们的产品和服务对客户的经营往往至关重要，同时，公司的尖端技术和高水平服务也有助于客户提升竞争优势。我们的解决方案对世界产生了重要的影响 - 推动工业发展、改善医疗系统、增强安保水平、推动互连互通，共建新家园。

我们的事业部

如今，我们主要服务五大市场：石油和天然气、医疗技术、安全与防卫、通用工业及航空航天。五个事业部各司其职，聚焦各自细分领域：约翰克兰、史密斯医疗、史密斯探测、史密斯英特康和富莱斯特 - 服务全球专业技术市场，我们的产品组合专注于最具有吸引力的行业，实现高于市场水平的增长。

运营范围

我们在全球50多个国家开展业务，产品和服务遍布200多个国家和地区。

2018 财政年度重要事实：

收入

£32亿英镑

营业利润

£5.44亿英镑

全球员工

约2.2万人

史密斯之道



史密斯之道涉及公司经营的方方面面，包括企业文化、发展战略和经营模式。同时，史密斯之道还传达了一系列公司价值观（诚实、尊重、主人翁精神、以客户为中心、激情），这些价值观将我们凝聚在一起，为我们实现各项目标打下了坚实的基础。这些价值观亦成为我们日常工作的行为规范。

文化

愿景、
价值观和抱负

战略

在我们的目标
市场取得优异
绩效

世界级的竞争力

强有力的财务框架

运营模式

史密斯卓越系统

员工

客户

技术

项目

生产

供应

关于史密斯

我们为 世界发展 推波助澜。160 多年来，我们始终走在技术的最前沿，打破界限，推动进步，精益求精并追求卓越。



关于史密斯

人才培养

如今，我们在全球约50多个国家拥有近2.2万名员工。员工的多元化帮助我们激发全新的思维方式、创意并把握机遇。我们深知，人才是我们的重要资产，是推动亚太地区高速发展的源动力。目前，我们在亚洲的员工人数占整个集团的10%，未来我们将不断扩展业务版图，吸引优秀人才，不断成长。

关注创新

创新是推动业务发展和立足行业的重要因素。我们采用先进的技术，设计创新型解决方案，积极应对客户的严格要求，在200多个国家和地区提供解决方案。

史密斯在集团上下推广i3创新框架，有效利用新的思维和视角改进现有产品，打破常规，建立新型商业模式开拓市场。

我们还与本地高校、研究机构和合作伙伴紧密合作，提升技术研发水平，根据特定市场和地区开发有针对性的产品。

实现卓越运营

史密斯卓越系统 (SES) 采用共享运营模式。该模式帮助我们在集团上下应用最佳实践、在可持续基础上提升速度和效率，努力确保公司上下步调一致，营造持续改进的文化氛围。SES在六大支柱领域中贯彻一致的方针，帮助企业在业务发展过程中创造价值：

客户

我们努力提升客户的体验，增加我们为客户创造的价值。

人才

我们致力于发掘和吸引杰出人才，为其提供良好的培养计划，达到我们追求人才卓越的目标。

技术

我们希望有效率地为市场提供具有差异性和创新性的解决方案。

生产

我们优化生产制造流程，不断提高生产效率及产品质量。

项目

我们执行各类项目，确保一致及高效的管理体系。

供应链

我们与供应商建立稳固的战略合作关系，确保高质量、高效率、高灵活性。

我们的市场

我们的五大事业部，即约翰克拉克、史密斯特康、史密斯探测、富莱斯特和史密斯探测，业务覆盖全亚洲，服务医疗技术、安全与防卫、通用工业、石油和天然气以及航空航天五大主要市场。

业务范围

这五大市场拥有广阔且长远的发展前景，我们与这些市场中的客户携手并进。



医疗技术



我们的产品致力于帮助医疗机构解决手术、抢救、生命维持等需求，并在康复、矫正、改善病人生活领域做出了杰出的贡献。由于人口老龄化、发展中国家慢性病和医疗保健消费的增加，在医疗技术领域的全球性需求与日俱增。除了史密斯医疗持续致力于该领域之外，史密斯特康和富莱斯特也在医疗器械产品制造上提供解决方案。



安全与防卫



我们的威胁检测设备为人员与财产安全提供重要保障。由于航空旅行的长远发展，加之犯罪、地缘政治动荡和恐怖行动带来的种种威胁，安防需求市场日益扩大。客户依靠我们的产品帮助他们在全球各地机场、港口和场馆保障人员的安全。史密斯探测立足于安全防卫领域，面向市场研发各类痕量检测产品，同时，史密斯特康针对防卫领域，也提供各种任务关键型安全连通解决方案。

我们的市场



通用工业



客户信赖我们的产品和服务，将其用于支持多种通用工业应用，包括石油化学产品、矿业、纸浆与造纸、水处理、半导体测试、加热元件和汽车。约翰克兰、史密斯英特康和富莱斯特面向全球客户，在以上行业及其他领域提供专业服务。



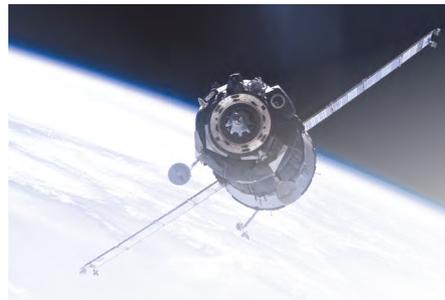
石油和天然气



我们的客户依赖约翰克兰出产的机械密封件和密封产品系统，将其广泛用于下游精炼厂、中游管道、储气和运输设备应用。随着能源需求与日俱增，环境和安全要求日趋严格的全球背景下，我们在该市场中的影响力不断提升，售后市场和服务合同收入呈上升趋势。



航天和商业航空



卫星发射、太空探测，以及诸如小行星采矿等新型项目，都是航天市场需要高可靠解决方案的主因。新型节能飞机的出现，加之客运量和货运量的不断增加也大大推动了航空市场的发展。富莱斯特为机身和发动机供应液压软管和供油管，而史密斯英特康则供应超高质量连接器、微波部件和用于飞机与卫星通信的天线系统。

我们的业务

约翰克兰

为全球能源与加工行业提供
关键工程任务解决方案

您知道吗？

约翰克兰泵用密封件广泛应用于化学、石油、造纸和污水处理行业，仅在美国，每年可节约用水12亿公升。



约翰克兰

约翰克兰保障全球能源和制造业平稳运行。

100多年来，我们先进的密封技术有效防止各类泄露发生，并大大减少废物排放。我们的解决方案是全世界工业运营体系的重要组成部分。我们精湛的技术，能够在最具挑战性的环境中兼顾可靠性和效率。

约翰克兰领先的技术和创新对全球客户的制造和运营起到了重要的作用。我们将继续推动工业发展，引领时代进步。



重要事实

运营足迹

遍布全球 50 多个国家

制造工厂

分布在14个国家

销售和服务中心

遍布全球200多个城市

我们的业务

史密斯医疗

高质量和经济的医疗器械和
耗材对病患护理至关重要

您知道吗？

我们根据患者定制的气管造口管
可用于治疗体重低至1公斤的早产
儿患者。



史密斯医疗

史密斯医疗致力于为医护专业人士和代理商提供技术支持，为改善病患治疗，协助拯救生命贡献自己的力量。

史密斯医疗开发各类优质专业医疗器械和耗材，可广泛用于医院、救护车、家庭和专业护理。这些产品可用于病危和重症监护、手术和术后护理，并有助于控制慢性病。我们的医疗器械可针对多种不同身体状况进行安全又高效的治疗，为全球各家医院的实际应用提供便利和保障。

史密斯医疗的专业技术为全球医疗护理市场提供救助生命的解决方案。



重要事实

运营部门

遍布全球30多个国家

制造工厂

分布在北美洲、欧洲和亚洲

客户覆盖

120 个国家

我们的业务

史密斯探测

全球领先的安全威胁和违禁物品检测与识别设备生产商

您知道吗？

史密斯探测为180多个国家提供了超过7.5万套X射线系统。



史密斯探测

史密斯探测利用创新的安检技术，保障人员、企业和基础设施的安全。

史密斯探测是检测和识别安全威胁和违禁物品领域中的领军者。在港口和边境监控上，史密斯探测拥有超过40年机场安检和先进数字化检测经验，我们不断在技术层面加大投资，旨在对抗与日俱增的城市安全威胁，而且40多年来始终在防卫的最前线积极开展合作，保障世界安全。

史密斯探测旗下设有五个研发中心，设计并开发安全防护领域最新的检测技术，与全球多个政府建立了互信的合作伙伴关系，为其提供所需的解决方案，在保障人员安全上，具有安全可靠，运营效率高，兼容性强等特点。



重要事实

制造工厂

分布在德国、法国、马来西亚、美国和英国

客户覆盖

196个国家和地区

我们的业务

史密斯英特康

为各种严苛环境下的需求
提供高速安全的互连解决
方案

您知道吗？

我们的晶圆级封装测试解决
方案用于测试复杂的无线网
络组合芯片，为各种尖端智
能手机提供无线连接



史密斯英特康

史密斯英特康是秉持技术差异化，全球领先的电子元器件，子系统，微波和射频产品供应商，旗下产品多应用于航空航天、国防、医疗、铁路、半导体测试、无线通讯、工业设备等领域提供连接，控制，保护各种连接解决方案。

当在严苛的应用环境中需要高品质、高可靠、高稳定性的电气连接系统解决方案时，史密斯英特康就代表着非同一般的高性能表现。

我们丰富的产品组合包括高可靠性电连接器和电缆组件、天线系统、测试插座和探针卡解决方案，以及各种射频和微波元件。

史密斯英特康的产品能够帮助客户重要任务的关键部件在极端环境下也能实现信号的稳定传输。



重要事实

制造工厂

分布在9个国家

客户覆盖

50 多个国家

我们的业务

富莱斯特

生产用于液体和气体加热及输送的成型组件

您知道吗？

富莱斯特加热管有助于保持恒定气温，帮助睡眠呼吸暂停症患者提升在夜间的呼吸稳定性。



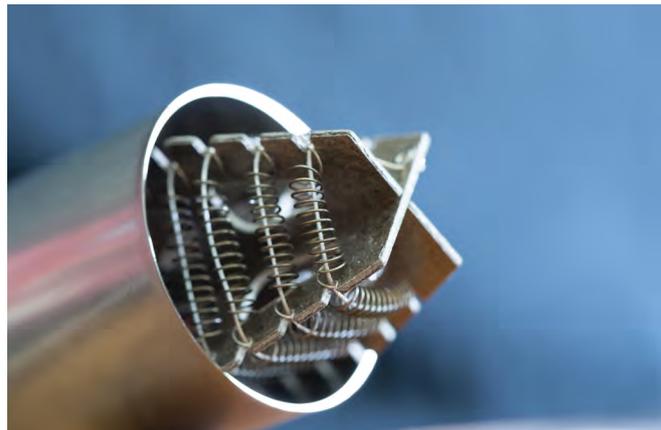
富莱斯特

富莱斯特生产的工程组件可应用于航天、建筑、医疗和工业领域，提供对液体和气体的加热和输送。

我们生产的专业加热元器件和热力系统提供稳定的温度控制，提升暖通空调设备性能。

这些产品还应用于医疗器械制造和医疗诊断设备软管的生产。我们的软管为各类车辆稳定输送燃料或制动液，为人们的道路安全保驾护航，在下一代自动驾驶车辆中也发挥着至关重要的作用。

富莱斯特高性能软硬流体控制管道配件普遍应用于全球商用和军事飞机中，安全高效传输液压油和喷气燃料。富莱斯特在打造安全的全球出行及舒适的家居和工作环境中，发挥着不可或缺的作用。



重要事实

制造工厂

分布在8个国家

客户覆盖

35个国家和地区

责任，让我们值得信任

推行具有社会责任感的企业文化是我们得以不断成功的源泉，也是我们开发创新型解决方案、应对全球挑战的基石。

在史密斯，成为具有社会责任感的企业这一理念深植于我们的思考和运营方式之中。我们每天都在用行动来证明这一观点：坚定不移地保障员工的权益与安全，广纳人才，扩展职业发展，保持供应链上下游的紧密合作关系；同时，我们树立可持续发展与环境保护意识，并回馈当地社区。

健康和安

健康和安是我们立业的第一要务。不管在哪个地区，我们都确保为员工和访客提供一个安全的工作环境。在提升工作环境安全方面，我们希望听取各方意见。围绕这一目标，我们建立了安全文化，不断提升作业安全表现。

环境保护

在史密斯集团，我们承诺将会高效利用能源和自然资源并不断减少温室气体排放。尽可能将史密斯的各项经营活动、产品和服务对环境可能产生的影响最小化。我们严格监控旗下所有工厂中能源和水源的使用、废弃物的产生和温室气体排放等，自 2010 年起，我们记录每年取得的进步——这比记录我们的业绩更加重要。

道德与合规

我们的价值观是史密斯精神的核心，奠定了我们道德规范与履行承诺的基础。同时，我们严格遵守史密斯商业道德准则。

我们的社区

我们力求为企业运营所在地的社区贡献力量，其中包括提供就业机会，为地方经济注入积极因素，并通过慈善捐赠和教育计划来深度融入社区。

我们的慈善捐赠会拨付给与史密斯所属行业相关联的注册慈善机构和非营利性组织。我们的捐款旨在改善教育、健康、福利和环境。

多样性和包容性

我们的成功与团队在日常工作中采纳多角度的观点息息相关。

我们接纳彼此的不同，吸引、留住和鼓舞高效和敬业的团队力量，为在市场竞争领先一步做好更扎实的准备。

总览

走进我们，就会发现：



让世界更加安全



我们的探测器可识别隐藏在12英寸以上钢壳后的辐射。



保障全球通信连接



我们的高速连接器和组件可保证卫星在极端温度和压力下稳定运行。



助力全球出行



我们的航空金属软管可在-450 到 +1,200 华氏度下正常使用。



提高健康生活



我们的针头使用范围超过 80 多个国家，每3.6秒就会使用一个史密斯生产的针头。



帮助减少排放



我们的干气密封技术制造公差小于人类头发直径的1/20。

smiths

在史密斯集团，我们让世界更安全、更高效和更连通。未来由我们创造。



了解更多信息：

www.smiths.com

www.smithsgroup.cn
