

SD 定制

SMITHS DETECTION服务和维修套餐



服务内容包括:

- 定制维修计划
- 定制服务级协议

Smiths Detection **SD定制服务和维修**套餐为要求Smiths Detection提供定制维修支持，以满足个别企业优化性能、可靠性和可用性需要的客户而设计。此套餐定制设计用于满足您的特定需要，让您知道Smiths Detection服务工程师随叫随到，从而放心。我们专门的客户经理将与您讨论所有可用选项，并帮助您设计最适合您需要的套餐。SD定制套餐让我们的客户有机会获得适合自身独特要求的一次性维修和服务套餐，以满足当今严苛的营运要求。

优点概览

运营:

为资产提供可靠的条件，确保获得最长的正常运行时间

法规要求:

确保资产经调试运行符合法规要求

保值:

在整个生命周期中，尽量降低资产损耗，维持或延长资产的可用价值

SD 定制

额外服务

Smiths Detection可在标准套餐外提供一系列服务。

这些额外服务可以按照您的具体需要定制。请和您的销售代表了解详情。

额外预防性维修 - 可为我们的全部产品提供。通常，一年最多可完成4次（必要时）。

操作员培训 - 培训可由Smiths Detection认证的培训师为新系统用户现场提供。操作员培训包括实践和课堂理论课程。我们还提供单独的操作员进修课程。

现场零件 - 这是一个额外选项，适合需要在现场配备关键零件以便快速排除故障，减少停机时间的客户。

报告 - Smiths Detection可提供一系列报告显示您Smiths设备的正常运行时间、记录的故障次数以及故障补救序列号码。

搬迁和翻修 - 这项服务可针对您的需求量身定制。Smiths Detection可提供技能娴熟的员工和专业知识，帮助您搬迁设备。这项服务包含搬迁后再次进行运行调试，以及翻修整个系统，并提供搬迁完成后为期1年的保修。

三级支持 - 此功能为已获得二级支持认证的服务提供商设计。Smiths Detection可以提供三级服务工程师通过电话或现场支持您的维护合同。

背光显示器 - 新款TFT显示器FS-L1903C专门设计用于配合Smiths DetectionX-射线产品使用，其采用特殊显示技术，避免运行影像损失清晰度。全球计算机市场现成市售TFT显示器不可与之相提并论。这款显示器具备同级最佳的运动影像清晰度。19英寸的显示屏可轻松替代传统的CRT显示器，所配备的密码保护菜单可确保一致的显示器设置。

替代服务 - Smiths Detection可在您的装置维修时，提供临时的替代手持或ETD装置供您使用。

系统审核 - 这是一项专人服务，我们的专家将前往您的设施去审核系统，并提供您系统当前状态的完整报告和改善总体产能的建议。

控制台和附属装置 - Smiths Detection根据人体工程原理设计定制附属装置，让用户和其他安全员工更舒适地进行工作。这些物件为量身定制，造型美观，可提高运行性能，并融入设施环境。