

SD 零件套餐 | SD 零件套餐 Plus

服务和维修套餐



服务内容包括:

- 所有Smiths Detection 补救零件
- 国内库存 (限 SD Parts Plus)
- 每年一次 PMI

Smiths Detection **SD 零件套餐 | SD 零件套餐 Plus** 为只需要Smiths Detection 备件支持的客户而制定。SD零件套餐是为特定设备制定的固定价格套餐。无论何时申索，关键备件都可以在三个工作日内从我们的配发中心交收。SD 零件套餐 Plus 是优级零件套餐合同。Smiths Detection将按照该合同在国内安排本地仓库存放选定的关键备件，以加快周转。

	SD 零件套餐	SD 高级版
电子邮箱支持	包含	包含
零件 ⁽²⁾	包含所有	包含所有
现场零件	不包含	包含
PMI 次数	一次	一次
现场支持	不包含	不包含
零件补充	3个工作日*	3个工作日*
运输方式	工厂交货	工厂交货

* 关键备件⁽¹⁾

SD 零件套餐 | SD 零件套餐Plus

额外服务

Smiths Detection可在标准套餐外提供一系列服务。

这些额外服务可以按照您的具体需要定制。请和您的销售代表了解详情。

额外预防性维修 - 可为我们的全部产品提供。通常，一年最多可完成4次（必要时）。

操作员培训 - 培训可由Smiths Detection认证的培训师为新系统用户现场提供。操作员培训包括实践和课堂理论课程。我们还提供单独的操作员进修课程。

现场零件 - 这是一个额外选项，适合需要在现场配备关键零件以便快速排除故障，减少停机时间的客户。

报告 - Smiths Detection可提供一系列报告显示您Smiths设备的正常运行时间、记录的故障次数以及故障补救序列号码。

搬迁和翻修 - 这项服务可针对您的需求量身定制。Smiths Detection可提供技能娴熟的员工和专业知识，帮助您搬迁设备。这项服务包含搬迁后再次进行运行调试，以及翻修整个系统，并提供搬迁完成后为期1年的保修。

三级支持 - 此功能为已获得二级支持认证的服务提供商设计。Smiths Detection可以提供三级服务工程师通过电话或现场支持您的维护合同。

背光显示器 - 新款TFT显示器FS-L1903C专门设计用于配合Smiths DetectionX-射线产品使用，其采用特殊显示技术，避免运行影像损失清晰度。全球计算机市场现成市售TFT显示器不可与之相提并论。这款显示器具备同级最佳的运动影像清晰度。19英寸的显示屏可轻松替代传统的CRT显示器，所配备的密码保护菜单可确保一致的显示器设置。

替代服务 - Smiths Detection可在您的装置维修时，提供临时的替代手持或ETD装置供您使用。

系统审核 - 这是一项专人服务，我们的专家将前往您的设施去审核系统，并提供您系统当前状态的完整报告和改善总体产能的建议。

控制台和附属装置 - Smiths Detection根据人体工程原理设计定制附属装置，让用户和其他安全员工更舒适地进行工作。这些物件为量身定制，造型美观，可提高运行性能，并融入设施环境。

(1) Smiths 将依约仅为优先级 1^(a) 的要求进行响应。

^(a) 优先级 1: Smiths Detection 设备不运行，妨碍正常业务运营。在这个级别，Smiths Detection 和客户必须动员所有必要和适当的人员全时段积极行动，投身其中，直至达成可共同接受的解决方案，降低优先级。

优先级 2: Smiths设备或系统出现问题、不正常或外观缺陷。Smith Detection 设备或系统出现单独的、不频繁或间歇性的中断，业务可以继续运营但不稳定，未达到最优性能。

(2) 包括来自Smiths Detection 的所有设备零件。不包括第三方零件如 AVR、空调、第三方滚轮或“尝试返回”系统、乙烯基窗帘或设备上任何在安装期间或之后经过修改的零件。请咨询您的销售人员纳入第三方零件的要求。

如需了解产品信息、销售或服务，请访问 www.smithsdetection.cn