

SD 高级版

服务和维修套餐



服务内容包括:

- 每年 2 次 PMI (可升级到 4 次)
- 3 个工作日内由有资质的Smiths Detection 工程师现场服务
- 全周24小时电话支持
- 包含所有补救零件和人工

Smiths Detection **SD 高级版服务和维修套餐**为需要Smiths Detection高水平支持的客户而制定。SD高级版包括由有资质的Smiths Detection现场服务工程师每年进行2次预防性维修检查 (PMI)。PMI 期间对装置进行合规运行性能、安全和性能测试和评估。SD高级版套餐还包括全周24小时电话支持和3个工作日现场服务的保障。高级套餐还包含所有补救维修人工成本以及所有使用零件。

	SD 基本版	SD 高级版	SD 豪华版
电子邮箱支持	包含	包含	包含
电话支持	全周24小时包含	全周24小时包含	全周24小时包含
PMI	1	2	2
PMI 人工	包含	包含	包含
补救维修	不包含	包含	包含
现场服务响应时间 ⁽¹⁾	-----	3个工作日内	下个工作日
零件 ⁽²⁾	不包含	包含	包含

SD 高级版

预防性维修频率

套餐	传统X-射线	IONSCAN 500DT	SABRE 4/5000 MMTD	EDX-2is EDIS	WTMD	生化设备 ⁽³⁾
SD 基本版	1	2	2	2	1	1
SD 高级版	2	2	2	2	2	2
SD 豪华版	2	2	2	2	2	2

额外预防性维修 - 可为我们的全部产品提供。通常，一年最多可完成4次（必要时）。

操作员培训 - 培训可由Smiths Detection认证的培训师为新系统用户现场提供。操作员培训包括实践和课堂理论课程。我们还提供单独的操作员进修课程。

现场零件 - 这是一个额外选项，适合需要在现场配备关键零件以便快速排除故障，减少停机时间的客户。

报告 - Smiths Detection可提供一系列报告显示您Smiths设备的正常运行时间、记录的故障次数以及故障补救序列号码。

搬迁和翻修 - 这项服务可针对您的需求量身定制。Smiths Detection可提供技能娴熟的员工和专业知识，帮助您搬迁设备。这项服务包含搬迁后再次进行运行调试，以及翻修整个系统，并提供搬迁完成后为期1年的保修。

三级支持 - 此功能为已获得二级支持认证的服务提供商设计。Smiths Detection可以提供三级服务工程师通过电话或现场支持您的维护合同。

额外服务

Smiths Detection可在标准套餐外提供一系列服务。

这些额外服务可以按照您的具体需要定制。请和您的销售代表了解详情。

背光显示器 - 新款TFT显示器FS-L1903C专门设计用于配合Smiths DetectionX-射线产品使用，其采用特殊显示技术，避免运行影像损失清晰度。全球计算机市场现成市售TFT显示器不可与之相提并论。这款显示器具备同级最佳的运动影像清晰度。19英寸的显示屏可轻松替代传统的CRT显示器，所配备的密码保护菜单可确保一致的显示器设置。

替代服务 - Smiths Detection可在您的装置维修时，提供临时的替代手持或ETD装置供您使用。

系统审核 - 这是一项专人服务，我们的专家将前往您的设施去审核系统，并提供您系统当前状态的完整报告和改善总体产能的建议。

控制台和附属装置 - Smiths Detection根据人体工程原理设计定制附属装置，让用户和其他安全员工更舒适地进行工作。这些物件为量身定制，造型美观，可提高运行性能，并融入设施环境。

(1) Smiths 将依约仅为优先级 1^(a) 的要求进行响应。

^(a) 优先级 1: Smiths Detection 设备不运行，妨碍正常业务运营。在这个级别，Smiths Detection 和客户必须动员所有必要和适当的人员全时段积极行动，投身其中，直至达成可共同接受的解决方案，降低优先级。

优先级 2: Smiths设备或系统出现问题、不正常或外观缺陷。Smith Detection 设备或系统出现单独的、不频繁或间歇性的中断，业务可以继续运营但不稳定，未达到最优性能。

(2) 包括来自Smiths Detection 的所有设备零件。不包括第三方零件如 AVR、空调、第三方滚轮或“尝试返回”系统、乙烯基窗帘或设备上任何在安装期间或之后经过修改的零件。请咨询您的销售人员纳入第三方零件的要求。

(3) 化学/生物手持设备包括: HazMat ID 360, HazMat ID Elite, Target ID, ACE-ID, CAM, LCD3. 3, GID-3.